

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ З МЕДИЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ НАСЕЛЕННЯ ЗА ПЛАТУ

м. Чернівці

« 25 » квітня 2025

Комунальне некомерційне підприємство «Центральна міська клінічна лікарня» Чернівецької міської ради, в особі Генерального директора Світлани **СЕРДЮКОВОЇ**, що діє на підставі Статуту (далі - Заклад, Виконавець), з одного боку, та

фізична особа, яка приєдналась до цього Договору з метою отримання послуг з медичного обслуговування населення за плату (далі - Замовник, Пацієнт), з іншого боку, разом іменовані - Сторони, уклали цей Публічний договір про надання послуг з медичного обслуговування населення за плату (далі — Договір) на нижченаведених умовах:

1. Визначення термінів

Публічний договір про надання послуг з медичного обслуговування населення за плату - договір приєднання, який встановлює однакові для кожного Замовника підстави отримання таких послуг на умовах публічної оферти з моменту її акцептування останнім (далі - Договір).

Публічна оферта - пропозиція Виконавця, що адресована Замовнику приєднатися до цього Договору на умовах і в порядку, що ним передбачені.

Акцепт - це надання Замовником повної і безумовної відповіді Виконавцеві на його пропозицію укласти Договір. Акцепт засвідчує повну, безумовну та беззастережну згоду Замовника з усіма без винятку умовами Публічної оферти в формі даного Договору та з вартістю послуг Виконавця з метою отримання у нього медичних послуг.

Акцепт здійснюється шляхом усного чи письмового звернення для отримання медичних послуг та їх оплати Замовником.

Цей договір вважається укладеним Сторонами без його подальшого підписання з моменту усного чи письмового звернення Замовника за отриманням платних послуг з медичного обслуговування та оплати їх вартості Замовником, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору.

Попередня оплата медичних послуг, вважається безумовним акцептом Замовника Публічної оферти Виконавця.

Медична послуга (послуга) - це послуга, що надається пацієнту в Закладі та оплачується її Замовником.

Замовником медичної послуги можуть бути фізичні особи, у тому числі сам Пацієнт або його законний представник. Перелік та вартість послуг з медичного обслуговування населення за плату від юридичних та фізичних осіб (Прейскурант), оприлюднений на веб-сайті Виконавця: <https://cmkl.cv.ua> та розміщений на інформаційних стендах у середині (приміщеннях) Закладу.

Пацієнт - фізична особа, яка звернулася за отриманням медичної послуги та/або якій надають таку медичну послугу.

Медичне обслуговування - діяльність Закладу у сфері охорони здоров'я, що

не обов'язково обмежується медичною допомогою, але безпосередньо пов'язана з її наданням.

Якість медичної допомоги (медичної послуги) — надання медичної допомоги (медичної послуги) та проведення інших заходів щодо організації надання Закладом медичної допомоги (медичної послуги) відповідно до стандартів у сфері охорони здоров'я.

Стандарти медичної допомоги (медичної послуги) — сукупність норм, правил і нормативів, а також показники (індикатори) якості надання медичної допомоги відповідного виду або показники якості медичної послуги, які розробляють з урахуванням сучасного рівня розвитку медичної науки та практики.

Інформована добровільна згода - згода Пацієнта або, у випадках передбачених законодавством, його законного представника на проведення діагностики, профілактики, лікування та на проведення операції та знеболення, яку оформлюють у письмовому вигляді шляхом підписання затвердженої форми.

Персональні дані Пацієнта - відомості чи сукупність відомостей про особу Пацієнта, до яких належать прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, місце проживання, номери засобів зв'язку, а також інша інформація, що стосується Пацієнта і яку Заклад може використати з метою ідентифікації особи Пацієнта.

Місце надання медичних послуг - місце провадження Виконавцем господарської діяльності з медичної практики, в якому Замовнику надають медичні послуги.

Працівник Виконавця - медичний працівник, який відповідно до законодавства має право надавати медичні послуги та перебуває з Виконавцем у трудових відносинах.

Лікуючий лікар - лікар Виконавця, який надає медичну допомогу (медичну послугу) Пацієнту.

Медична інформація - інформація про стан здоров'я Пацієнта, його діагноз, відомості, одержані під час медичного обстеження, у тому числі відповідні медичні документи, що стосуються здоров'я пацієнта.

2. Загальні положення

2.1. Даний Договір має характер публічної оферти відповідно до чинного законодавства України (ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України). До цього Договору застосовуються також положення ст. 634 Цивільного кодексу України.

2.2. Умови Договору визначаються Закладом самостійно і є однаковими та обов'язковими для всіх Пацієнтів, які замовляють послуги з медичного обслуговування населення за плату (далі - Медичні послуги). Перелік послуг з медичного обслуговування населення за плату від юридичних та фізичних осіб та їх вартість визначаються преїскурантом, затвердженим наказом по КНП «Чернівецька міська клінічна лікарня» Чернівецької міської ради (далі - Преїскурант), який розміщений на сайті Закладу та інформаційних стендах у середині

2.3. Цим Договором визначаються порядок та умови надання Виконавцем кваліфікованих Медичних послуг та послуг пов'язаних з наданням медичної допомоги. Даний Договір розміщений на сайті Виконавця <https://cmkl.cv.ua>

2.4. Свідченням повного та безумовного акцепту (прийняття) умов цього

Договору, а також датою укладання Договору, є здійснення Замовником дій щодо оформлення, підтвердження та оплати Медичних послуг.

2.5. Пацієнт гарантує, що укладанням цього Договору він виражає свою волю та володіє цивільною дієздатністю, необхідною і достатньою для укладання та виконання цього Договору відповідно до його умов.

2.6. Виконавець підтверджує, що має всі необхідні дозволи на здійснення Господарської діяльності з медичної практики, пов'язаної з виконанням цього договору.

2.7. Виконавець здійснює свою діяльність керуючись Цивільним кодексом країни, Законами України «Основи законодавства України про охорону здоров'я», «Про захист прав споживачів», «Про захист персональних даних» іншими нормативно-правовими актами, норми яких поширюються на діяльність медичних закладів, в тому числі щодо надання платних медичних послуг.

2.8. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати вартість послуг з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб (Прейскурант) у зв'язку зі зміною тарифів на комунальні послуги, зміною рівня заробітної плати, вартості виробів медичного призначення тощо. Тарифи на медичні послуги діють із моменту їх затвердження Законом.

2.9. Здійсненням оплати медичних послуг Замовник підтверджує що ознайомився з умовами цього Договору та надає свою добровільну згоду на виконання його умов.

3. Предмет договору

3.1. Відповідно до умов цього Договору Виконавець зобов'язується надати якісні медичні послуги Замовнику на умовах та в порядку, що передбачені цим Договором, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити медичні послуги в порядку та на умовах, що передбачені цим Договором.

3.2. У разі внесення змін до переліку та вартості послуг з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб (Прейскуранта), чи затвердження його у новій редакції, даний договір не втрачає юридичної сили.

3.3. Медичні послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та/або локальних протоколів медичної допомоги, затверджених у встановленому порядку.

3.4. Надання Медичних послуг здійснюється відповідно до Інформованої добровільної згоди пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення і на присутність або участь учасників освітнього процесу, що затверджена Наказом МОЗ №110 від 14.02.2022 року та Інформованої добровільної згоди пацієнта на використання лікарських препаратів, що затверджена Наказом по КНП «Центральна міська клінічна лікарня» Чернівецької міської ради № 103 від 14.03.2025 року (надалі по тексту договору названі разом та кожна окремо - Інформована добровільна згода пацієнта), яка надається пацієнтом перед наданням Медичних послуг.

3.5. Виконавець не має права розголошувати третім особам інформацію про хворобу, медичне обстеження, огляд та їх результати, інтимну і сімейну сторони життя Пацієнта, яка стала відома Виконавцю у зв'язку із виконанням цього Договору, крім випадків, передбачених законодавством України.

3.6. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами та повноваженнями на укладення й виконання умов Договору.

3.7. Цей Договір, укладений з дотримання вказаних вище умов, вважається таким, що за правовими наслідками прирівнюється до Договору, укладеного у письмовій формі.

4. Права та обов'язки Виконавця

4.1. Виконавець має право:

4.1.1. Обробляти персональні дані Замовника під час укладання і виконання Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» на підставі згоди останнього.

4.1.2. Відмовити Замовнику у наданні Медичних послуг у випадку:

- виявлення у Пацієнта під час обстеження захворювання (патології), методи лікування яких не входять до зазначеного у ліцензії Закладу переліку дозволених видів медичної практики;
- виявлення у Пацієнта під час обстеження протипоказань до надання послуги;
- порушення Пацієнтом медичних приписів, графіку лікування чи умов цього Договору;
- пред'явлення Пацієнтом неповних та/або недостовірних даних про свою особу;
- неприбуття Пацієнта, без поважних причин, в установлені дату та час для отримання відповідної платної послуги;
- не надання інформованої добровільної згоди пацієнта;
- неповної оплати вартості медичної послуги.

4.1.3. Змінити дату та час надання Медичної послуги у разі якщо стан здоров'я Пацієнта перед початком надання Медичної послуги унеможливорює її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Пацієнта або інших тяжких чи негативних наслідків.

4.1.4. Достроково розірвати цей Договір при відмові Замовника від подальшого надання медичних послуг Замовнику/Пацієнту та у випадках, передбачених цим Договором. У цьому разі, сплачені Замовником кошти за медичні послуги не повертаються.

4.1.5. У випадках, передбачених чинним законодавством України, обмежувати надання Замовнику медичної інформації про нього, обмежити можливість ознайомлення з окремими медичними документами, в тому числі у випадку якщо повна інформація про хворобу Пацієнта може погіршити стан здоров'я або зашкодити лікуванню Пацієнта.

4.1.6. На відшкодування матеріальної шкоди завданої Пацієнтом у разі пошкодження, знищення, втрати, викрадення майна Виконавця під час надання послуг за цим Договором.

4.1.7. В односторонньому порядку змінити умови Договору та/або Прейскурант.

4.2. Виконавець зобов'язується:

4.2.1. Надавати медичні послуги Замовнику в порядку та на умовах, передбачених цим Договором, та в обсязі оплаченому Пацієнтом.

4.2.2. Надати якісні та кваліфіковані Медичні послуги відповідно до вимог та стандартів, які встановлені до методів діагностики, лікування та профілактики, що дозволені на території України.

4.2.3. Для надання Медичних послуг використовувати лікарські засоби та вироби медичного призначення, дозволені для використання в Україні. Належним чином (повно та доступно) інформувати Пацієнта та/або законного представника Пацієнта про мету, терміни надання Медичних послуг, ефективність обраних методик, а також про можливі ризики та ускладнення під час та після їх застосування.

4.2.4. Дотримуватися вимог законодавства щодо порядку надання медичних послуг, табелів матеріально-технічного оснащення (у тому числі й примірних), галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та санітарних норм.

4.2.5. Не розголошувати медичну інформацію про пацієнта (крім випадків передбачених законодавством).

4.2.6. Дотримувати норм Етичного кодексу лікаря України та сестри медичної України.

4.2.7. Видавати Пацієнтові та/або законному представнику Пацієнта виписку із медичної карти амбулаторного (стаціонарного) хворого, довідки та інші документи, передбачені чинним законодавством.

4.2.8. Вести та зберігати медичну документацію і звітність відповідно до вимог законодавства України.

4.2.9. Повідомляти Пацієнта про зміни в цьому Договорі, Прейскуранті шляхом їх оприлюднення на сайті Виконавця.

4.2.10. Розглядати всі скарги та/або претензії Пацієнта, щодо якості Медичних послуг, які є предметом даного Договору. Скарги та/або претензії можуть розглядатися Виконавцем із залученням медичних працівників відповідної кваліфікації, які є працівниками Виконавця, а також, за згодою Пацієнта, працівників інших закладів охорони здоров'я, які мають відповідну кваліфікацію.

4.2.11. Прийняти оплату за Медичні послуги відповідно до умов цього Договору.

5. Права та обов'язки Замовника (Пацієнта)

5.1. Замовник має право:

5.1.1. Отримати від Виконавця послуги в порядку, строки та на умовах, що передбачені цим Договором.

5.1.2. Отримати повну та достовірну інформацію щодо пропонованих Виконавцем медичних послуг, порядку їх надання та можливих побічних реакцій.

5.1.3. На лікарську таємницю за винятком випадків, передбачених законодавством.

5.1.4. Відмовитися від подальшого лікування у будь-який момент, якщо це не призведе до погіршення стану здоров'я.

5.1.5. Приєднатись до цього договору на запропонованих Виконавцем умовах.

5.2. Замовник зобов'язується:

5.2.1. Повідомляти Виконавцю достовірні дані про себе.

5.2.2. Дотримуватися правил перебування пацієнтів у Закладі.

5.2.3. Приймати надані Виконавцем Медичні послуги, які є предметом даного Договору.

5.2.4. Надати Виконавцю правдиві персональні дані (біографічні) та адресні дані, достовірну інформацію про стан свого здоров'я, перенесені та успадковані хвороби, шкідливі звички, наявність алергічних реакцій, протипоказань щодо тих або інших методів лікування та лікарських засобів, непереносимості окремих медичних препаратів, які він має і які можуть вплинути на якість наданих медичних послуг.

5.2.5. Надавати оригінали чи копії документів, що містять інформацію про стан здоров'я Пацієнта, які необхідні Виконавцю для надання Медичних послуг.

5.2.6. Неухильно дотримувати та належно виконувати медичні приписи.

5.2.7. Підписати всі необхідні медично-правові документи.

5.2.8. Сплатити Виконавцю вартість Медичних послуг на умовах цього Договору до моменту їх надання.

5.2.9. Підписувати відповідні Інформовані добровільні згоди на проведення діагностики, лікування та згоди, які оформляються у встановленій законодавством України формі перед наданням медичної послуги, на проведення окремих медичних втручань (процедур), тощо. Не розголошувати третім особам будь-яку інформацію, яка стала відома йому у зв'язку з укладенням та виконанням цього Договору, яка містить комерційну таємницю та (або) являється конфіденційною інформацією.

6. Ціна Договору та порядок здійснення оплати

6.1. Ціна цього Договору визначається як сума вартості наданих Закладом та оплачених і прийнятих Медичних послуг Пацієнтом.

6.2. Вартість кожної Медичної послуги визначається згідно з Прейскурантом на дату надання Пацієнту такої послуги.

6.3. Пацієнт здійснює оплату Медичних послуг у розмірі 100% їх вартості до початку надання Медичних послуг, виключно у безготівковій формі, одним із нижче наведених способів за вибором Пацієнта :

- шляхом перерахування коштів на банківський рахунок Виконавця;
- через платіжний термінал та/або програмно-технічний комплекс самообслуговування (ПТКС), який належить банку;
- іншим способом не забороненим чинним законодавством України.

6.4. Пацієнт має право залучити до оплати Медичних послуг за цим Договором, в його інтересах, третіх осіб. У такому випадку у розрахунковому документі повинно бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові Пацієнта, за надання Медичної послуги якому здійснений платіж.

6.5. Якщо, у процесі надання Медичних послуг виникає потреба в їх корегуванні у бік збільшення, то додаткові Медичні послуги оплачуються згідно затвердженого Прейскуранту, що діє на дату надання відповідної медичної послуги.

6.6. У випадках дострокового припинення відносин з Пацієнтом з його ініціативи чи через грубе або систематичне порушення Пацієнтом умов цього Договору, Правил внутрішнього розпорядку для хворих (пацієнтів) Виконавця, сплачені Пацієнтом за Медичні послуги кошти не повертаються, незалежно від

того скористався Пацієнт усім обсягом Медичних послуг чи ні.

6.7. Реквізити для здійснення розрахунків за Медичні послуги наведено у - розділі 13 цього Договору «Адреса і реквізити Виконавця».

7. Порядок надання та приймання-передачі Медичних послуг

7.1. Медичні послуги надаються працівниками Виконавця, які мають відповідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України.

7.2. Дата та час надання Медичної послуги у стаціонарних відділеннях погоджується Виконавцем та Пацієнтом в усній формі.

7.3. Платні послуги амбулаторної допомоги Закладом надаються за попереднім записом, який здійснюється у робочі дні за телефонами кол-центру 0660100103, 0680100103, 0372506655 чи безпосередньо за зверненням пацієнта до Виконавця.

7.4. На вимогу Виконавця Пацієнт, який звернувся для отримання Медичних послуг та здійснює дії, що свідчать про прийняття Договору оферти Виконавця, зобов'язаний надати документи і відомості, необхідні для з'ясування його особи. Пацієнт на вимогу Виконавця повинен надати інформовану добровільну згоду пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення і на присутність або участь учасників освітнього процесу.

7.5. У разі ненадання Пацієнтом необхідних документів чи відомостей або умисного надання неправдивих відомостей щодо себе, або у разі неявки з метою оновлення його ідентифікаційних даних, а також у випадку ненадання ним інформованої добровільної згоди на проведення діагностики, лікування, Виконавець має право відмовити Пацієнту в наданні послуг.

7.6. Дату та час надання кожної Медичної послуги може бути змінено з ініціативи Пацієнта за погодженням з Виконавцем, у разі повідомлення про це Виконавця не пізніше ніж за день до її надання.

7.7. Дату та час надання кожної Медичної послуги може бути змінено з ініціативи Виконавця, у разі:

7.7.1. Якщо стан здоров'я Пацієнта перед початком надання Медичної послуги унеможлиблює її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Пацієнта або інших тяжких чи негативних наслідків;

7.7.2. Виникнення обставин непереборної сили, які унеможливають надання Медичної послуги Виконавцем.

7.8. Наявність обставин, передбачених підпунктом 7.7.1. цього Договору, встановлюється Виконавцем та повідомляється Пацієнту.

7.9. Послуги можуть бути надані в один день, при умові медичних показів/технічної та фізичної можливості, або в різні дні, за бажанням Пацієнта та з урахуванням медичних показів, окрім медичних послуг, які передбачають триваліший період надання.

7.10. Медичні послуги вважаються замовленими з моменту оплати їх вартості Замовником та надання Виконавцю розрахункового документу.

7.11. По завершенню надання Медичних послуг Пацієнт отримує медичну документацію відповідно до наданих послуг та/або акт виконаних робіт, що

підтверджує факт отримання Медичних послуг.

7.12. Якщо в ході надання послуг за цим Договором, виникне необхідність у наданні додаткових Медичних послуг, маніпуляцій, клініко-діагностичних досліджень за медичними показами, такі послуги замовляються додатково і оплачуються окремо.

7.13. На прохання Пацієнта, документи, які складено в електронному вигляді, можуть бути роздруковані та надані на паперових носіях.

8. Відповідальність сторін. Форс-мажор

8.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, Сторони несуть відповідальність в порядку, передбаченому чинним законодавством України щодо відшкодування шкоди. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини.

8.2. Заклад охорони здоров'я звільняється від відповідальності, якщо погіршення стану здоров'я відбулося не з вини Закладу (не пов'язано з якістю Медичних послуг, що надаються Пацієнту Закладом).

8.3. Виконавець не несе відповідальності у разі виникнення ускладнень у Пацієнта або за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Пацієнта в результаті:

- невиконання Пацієнтом обов'язків, передбачених цим Договором зокрема приписів і рекомендацій лікарів Закладу, Плану лікування, тощо;
- неповідомлення Пацієнтом суттєвої інформації про стан свого здоров'я;
- використання лікарських засобів та виробів медичного призначення неналежної якості або таких, що не призначені лікарями Закладу;
- отримання медичної допомоги в інших закладах охорони здоров'я;
- розвиток захворювання чи патологій, які не пов'язані з наданням Медичних послуг за цим Договором.

8.4. У разі неприбуття пацієнта до медичного закладу в час, узгоджений з лікуючим лікарем та (або) графіком відвідувань, без поважних причин та попереднього повідомлення, цей Договір вважається розірваним, а кошти, сплачені Замовником, не підлягають поверненню та зараховуються на користь Виконавця. Цей пункт не стосується пацієнтів, обслуговування яких не передбачає оперативного втручання, виконання процедур із використанням медичної техніки.

8.5. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання, або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажору), як то стихійні лиха, епідемії, воєнні дії, страйки, прийняття компетентними органами рішень тощо, що перешкоджають виконанню зобов'язань за цим Договором. Про дію обставин непереборної сили одна Сторона зобов'язана повідомити іншу протягом 3 днів із дня виникнення таких обставин. Дія обставин непереборної сили (форс-мажору) для Сторони підтверджується довідкою уповноваженого органу відповідно до встановленого законодавством України порядку.

9. Порядок вирішення спорів

9.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються

вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

9.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку відповідно до законодавства України.

10. Строк дії Договору, внесення змін до нього та розірвання

10.1. Договір набирає чинності для конкретного Замовника, з моменту його укладання, зокрема вчинення дій щодо оформлення, підтвердження та проведення оплати Медичної послуги Замовником і діє до повного виконання сторонами своїх зобов'язань з урахуванням положень цього Договору.

10.2. Всі зміни до цього Договору розміщуються на сайті Виконавця <https://cmkl.cv.ua/> та набувають чинності з моменту такого розміщення.

10.3. Медичні послуги за кожним персональним замовленням надаються на умовах Договору, редакція якого була чинною на момент його укладання.

10.4. У випадку припинення дії цього Договору Виконавець не звільняється від обов'язку надати послуги всім Пацієнтам, які внесли оплату за Медичні послуги, до припинення дії цього Договору.

10.5. Сторони можуть припинити договірні відносини достроково на умовах, передбачених чинним законодавством України та цим Договором.

10.6. Дія цього Договору може бути достроково припинена в наступних випадках:

- за ініціативою Пацієнта, шляхом подання письмового звернення до Виконавця;
- за ініціативою Виконавця, у випадках передбачених цим Договором;
- за взаємною згодою сторін.

10.7. У вказаних в пункті 10.6. Договору випадках, кошти сплачені Пацієнтом за оплачені послуги не повертаються, а зобов'язання Виконавця вважаються повністю виконаними.

11. Конфіденційність

11.1. Сторони домовились про повну конфіденційність окремих положень цього Договору, яка передбачає збереження Виконавцем у таємниці інформації про персональні дані та стан здоров'я Пацієнта, забезпечення збереження лікарської таємниці, а також обставин надання Медичних послуг.

11.2. Сторони домовились про безстроковий характер договірних умов відносно розкриття медичної таємниці та несанкціонованого доступу до конфіденційної інформації.

11.3. Кожна із сторін зобов'язана забезпечити сувору конфіденційність отриманої при виконанні договору інформації (технологічної, фінансової, комерційної та іншої) та вжити всі належні заходи по її нерозголошенню. Передача вказаної інформації будь-яким третім особам, її опублікування або розголошення іншими шляхами і засобами, може мати місце тільки за письмовою згодою Сторін, крім випадків передбачених законодавством України.

11.4. Виконавець вживає всі можливі заходи щодо збереження конфіденційної інформації, але не несе відповідальності за її розголошення в

результаті несанкціонованого втручання в роботу програмного забезпечення Виконавця або фізичне викрадення носіїв інформації.

12. Прикінцеві положення

12.1. Цей Договір є публічною офертою. Вчинення підтверджуючих дій Замовником, а саме оформлення та проведення оплати за Медичні послуги відповідно до умов Договору вважається акцептом.

12.2. Пацієнт зобов'язується на вимогу Виконавця надати для ознайомлення наступні документи: паспорт або інший документ, що посвідчує особу Пацієнта.

12.3. З метою недопущення розкриття медичної таємниці, комерційної таємниці та конфіденційної таємниці, у приміщенні Виконавця відвідувачам забороняється аудіовізуальна фіксація за допомогою технічних засобів (аудіозапис, відео-, фото зйомка, тощо) без дозволу Виконавця.

12.4. Сторони погоджуються, що у зв'язку з виконанням цього договору, Виконавець здійснює обробку персональних даних (збір, накопичення, зберігання, зміна, відновлювання, адаптування, поширення, знеособлення або знищення даних про фізичну особу) відносно Пацієнта на підставі їх згоди про обробку та передачу персональних даних Виконавцю в обсязі та з метою, зазначеними в цьому Договорі.

12.5. Приєднанням до цього договору Пацієнт надає згоду на внесення своїх персональних даних до медичної інформаційної системи, що ведеться Виконавцем. Обробка персональних даних за цим Договором необхідна виключно для цілей охорони здоров'я, встановлення медичного діагнозу, для забезпечення піклування чи лікування або надання Медичних послуг та здійснення медичним працівником або іншою особою Закладу, на яку поширюється законодавство про лікарську таємницю, забезпечення захисту персональних даних. Сторони підтверджують, що вони повідомлені про свої права відповідно до ст.8 Закону України «Про захист персональних даних».

13. Адреса і реквізити Виконавця:

Комунальне некомерційне підприємство «Центральна міська клінічна лікарня » Чернівецької міської ради

Юридична адреса: 58013, м. Чернівці, вул. Героїв Майдану, 226

Код ЄДРОПУ 02005763

р/р UA043204780000026003924880651

АБ «Укргазбанк» МФО 320478

e-mail: office@cmkl.cv.ua

Web: <https://cmkl.cv.ua/>

тел. (0372) 581058



Генеральний директор

Світлана СЕРДЮКОВА